

“EFECTO MARIPOSA, TRABAJO COMUNITARIO Y SOLIDARIO COMO HERRAMIENTA PARA EL DESARROLLO HUMANO EQUITATIVO”
Arabarco, J.P. por Efecto Mariposa Necochea.
Centro de Salud Barrio Gral. San Martín, Calle 76 – 4440 Necochea (7630) Buenos Aires, Argentina. jarabarco@yahoo.com.ar Tel: 2262 61-8669
Relato de experiencia
Categoría temática: Promoción de la salud
<p><i>Descripción:</i> Motivados por la existencia de familias con Derechos Humanos vulnerados, con una situación habitacional sumamente precaria, privados de servicios básicos esenciales, es que desde el seno del equipo de salud del Caps San Martín se comenzó a armar un movimiento social y solidario destinado a ayudar a construir viviendas más confortables, sobre todos a los que viven en un rancho de chapa o en riesgo habitacional, que tiene por nombre Efecto Mariposa Necochea.</p> <p><i>Objetivos:</i> -Acondicionar viviendas para que se transformen en hogares seguros para habitar. -Colaborar en la autoconstrucción con las familias que estén sin hogar. -Promocionar el cuidado de la salud. -Participar en redes interinstitucionales. -Fortalecimiento de la autoestima como herramienta para el Desarrollo Humano. -Fomentar la participación y el ejercicio de la ciudadanía a través de ejercer y exigir sus derechos.</p> <p><i>Momento explicativo.</i> Nuestro modo de trabajar se enmarca en la solidaridad y autoconstrucción.</p> <p><i>Síntesis:</i> Ha quedado demostrado que la Medicina Social ejercida desde el seno de una comunidad, generando los vínculos necesarios y asumiendo nuestro rol de Médico Generalista a cargo de una población y por ende, de sus dificultades, cambian definitivamente realidades.</p>
Palabras claves: Solidaridad, Derechos, Riesgo habitacional

Modo de presentación: Este relato de experiencia se presentara con Power Point

Soporte técnico requerido: cañón multimedia, computadora.

***“Efecto Mariposa, trabajo comunitario y solidario como herramienta para el
Desarrollo Humano”***

Momento descriptivo

Motivados por la existencia de familias con Derechos Humanos vulnerados, con una situación habitacional sumamente precaria, privados de servicios básicos esenciales, con calles que se transforman en barrera de accesibilidad a otros Derechos Humanos Básicos como la Educación, la Salud, atentando, además contra un derecho de la niñez, importantísimo y a veces subestimado como el de Jugar. Familias que se ubican en tierras usurpadas rodeadas de basura y chatarras, donde se expresa la inequidad con relación al acceso al hábitat y el derecho a la ciudad, con su correlato de injusticia, violencia y conflictividad socio-urbano. Abandonando a su suerte un Desarrollo Humano por lo menos en condiciones básicas equitativas como es un piso y un techo seco.

Situación que se expresa y materializa en sujetos sociales que se invisibilizan para aquellas personas que deben tomar decisiones políticas y de Estado, promoviendo la marginalización de estos vecinos.

Luna y sus injustificadas inasistencias a clase, motivo a la Trabajadora Social de su escuela de origen a realizar una visita a su hogar y posterior comunicación al Equipo de Salud del área programática.

La verdadera y autentica razón de que Luna de seis años no fuera a hacer uso del derecho de educarse fue el cuidado de su joven madre que fue intervenida quirúrgicamente por un embarazo ectópico, su tercer embarazo con apenas 19 años...

Tres de la mañana de un invierno cruel, el médico de la guardia del hospital recibe a Gisel con severo cuadro de broncoespasmo que le demandara internación y oxígeno terapia y pronóstico incierto. En la otra ala del hospital Marcos, pareja de Gisel, recibe similar informe de Zoe y Benja, sus dos hijos de 5 y 7 años. Y todo por la humedad y el frío insoportable de su rancho de chapa...

Otro día de intensas lluvias y Carolina ya no tiene un rincón donde mantenerse seca dentro de su casa, Sheila que no puede terminar, con sus 11 meses recién cumplidos, sus primera gran caminata desde la habitación a la cocina por las condiciones de ese piso mojado y embarrado...

Un alta a un domicilio en condiciones de habitabilidad muy precarias, el desconocimiento de ese embarazo sin control en nuestra área programática, las reiteradas crisis asmática de una familia entera, un techo que no cumple su función, las políticas sociales que no llegan a esta parte de la ciudad al igual que los colectivos, los remises, las cloacas, las ambulancias, los gobernantes, el Estado. Donde el juego es entre chatarras, despojos de sus vecinos del centro de la ciudad, de la “otra” ciudad, que para sanear sus hogares deshonran estos barrios “periféricos”, arrojando todo tipo de basura, bajo la mirada que no ve de los que tienen que regularizar los destinos de los residuos urbanos.

Convencidos que la vulnerabilidad de derechos humanos básicos hace que la formación de un individuo sea casi imposible en este marco social y asumiendo nuestra responsabilidad de una población a cargo es que comenzamos a movilizarnos y forjando un movimiento solidario que empezó a pensar cómo se vive en esa soledad del que no es mirado.

La palabra solidaridad es de origen latín “solidus” que significa “solidario”. Es compartir con otros tanto lo material como lo sentimental, es ofrecer ayuda a los demás y una colaboración mutua entre las personas.

La solidaridad social es considerada un deber ciudadano, que nos compromete y relaciona con los otros, y que, en este sentido, es fundamental para el desarrollo y el bienestar social de las personas.

La solidaridad social es horizontal, es decir, se ejerce entre iguales, de modo que implica un espíritu de colaboración desinteresado que dinamiza las relaciones entre los individuos de una comunidad. Por otro lado, es importante no confundir solidaridad con altruismo o generosidad, que son conceptos verticalistas y que producen intercambios entre los que están “arriba”, generosos y magnánimos, y los otros que están “abajo”, pobres y menesterosos.

Así, por las urgencias habitacionales que llegan a la vulnerabilidad de derechos, la falta de las respuestas del estado que nunca comparten los mismos tiempos con los tiempos de los que están desesperados pero sin gritar, es que desde el seno del equipo de salud del Caps San Martín se comenzó a armar un movimiento social y solidario destinado a ayudar a construir viviendas más confortables, sobre todos a los que viven en un rancho de chapa o en riesgo habitacional, que tiene por nombre Efecto Mariposa Necochea, denominación que se hace eco de aquel proverbio que dice: "...el aleteo de una mariposa puede originar un huracán en el otro lado del mundo...". Este EFECTO MARIPOSA donde pequeños gestos cambian realidades sociales es donde apuntan todos nuestros esfuerzos.

En él participan miembros del equipo de salud, pacientes, vecinos de diferentes puntos de la ciudad, en donde conviven un crisol de profesiones, herreros, electricistas, amas de casa, maestro mayor de obras, docentes, trabajadoras sociales, abogados, médicos, enfermeras, comerciantes, contadoras públicas, albañiles, techistas, por nombrar algunas.

Situación y Localización del área programática

El Caps San Martín se localiza puntualmente en la periferia noroeste de la ciudad de Necochea. Ciudad que según las proyecciones realizadas cuenta con algo más de 120.000 habitantes, queda incluida en la categoría de ciudades intermedias.

Ciudad cabecera del partido homónimo, se ubica en el vértice sudeste, a una latitud de 38°34' Sur y una longitud de 58°40' Oeste. El partido ocupa una superficie de 4.791,57 km²

La ciudad se caracteriza por una diversificada estructura económica, se destaca el Puerto como un importante recurso económico regional y la actividad turística que ocupa un lugar destacado en épocas veraniegas por contar con una amplia región de playas sobre el Atlántico. La actividad agropecuaria es otro gran eslabón en la economía de esta ciudad. Se configura así un sistema urbano igualmente diversificado, donde conviven situaciones sociales claramente divergentes.

Situada en el sudeste de la provincia de Buenos Aires, se integra a la dinámica provincial y nacional a través de la Ruta Provincial 88 hacia Este, la Ruta Nacional N°228 hacia el Oeste, la Ruta Provincial 86 al Noroeste y la Ruta Provincial 227 al Norte.

El partido limita al sur con el Mar Argentino, al oeste con el Partido de San Cayetano, al noroeste con el Partido de Adolfo Gonzales Chaves, al norte con el Partido de Benito Juárez, al noreste con el Partido de Tandil y al este con el Partido de Lobería.

El área programática del CAPS San Martín se encuentra ubicada al Noroeste de la ciudad, delimitada por las Avenidas 74 al sur, 75 al este, 98 al norte y con límite indefinido al oeste.

Estas importantes arterias de la ciudad son las vías principales de acceso al área de estudio.

En esta área conviven tres barrios bien delimitados y viviendas distribuidas fuera de estos núcleos de casas organizadas en estructura barrial.

Un dato importante es que en el extremo noroeste del área se emplaza el Cementerio Municipal de la ciudad.

Los barrios son:

- Barrio Municipal.
- Barrio de Empleados de Comercio.
- Barrio Gral. San Martín.

Estos barrios cuentan con servicios básicos de cloaca, agua y luz. Presentan alumbrado público en las calles y tienen servicio de recolección de residuos sólidos urbanos. La situación en las viviendas que no pertenecen a estas estructuras barriales son diversas, encontrándose situaciones desde extrema vulnerabilidad de derechos hasta situaciones ideales.

Las calles del interior del área son en su mayoría de tierra o entoscadas por lo que las condiciones de tránsito son de regulares a malas, con escaso mantenimiento lo que hace la transitabilidad dificultosa en cualquier tipo de vehículo motor, situación que es más grave en épocas de precipitaciones.

Abundan los terrenos sin uso y hacia el oeste sobre la avenida 91, por ser el límite de transición entre el ámbito urbano y rural urbano, predominan las grandes extensiones de suelo para uso agropecuario.

Los problemas ambientales observados se corresponden con zonas anegadizas y de deposición de residuos, que se los ve acumulados en diferentes sectores del área, encontrándose una zona de depósito de residuos sólidos urbanos a cielo abierto clandestina de importante envergadura, ocupando 4 hectáreas, sin ningún tipo de tratamiento de los residuos allí vertidos, transformándose en un centro de contaminación permanente y en donde es frecuente la quema intencional de esta basura contaminando el aire local. Pero, lamentablemente, es un recurso de supervivencia de un grupo de familias que encuentran allí algún modo de manutención económica y de alimentarse con el riesgo que ello implica.

El servicio educativo lo cubren un Jardín de Infantes una escuela de ciclos EGB, y una escuela de nivel Polimodal. Pero muchos de los menores escolarizados concurren a diferentes establecimientos de la ciudad, siendo los menos los que se matriculan en estos establecimientos educativos, sobre todo a nivel de las escuelas. Teniendo el jardín mayor matrícula de los niños del área programática.

El CAPS San Martín se encuentra el vértice sur – oeste del área programática, en el corazón del Barrio Gral. San Martín.

Se emplaza en un terreno de 10 por 40 metros, con un área edificada de 60 m² aproximadamente. Cuenta con una sala de espera y recepción, cuatro consultorios (médico, enfermería, Trabajo Social y Psicología), un consultorio Odontológico equipado adecuadamente, cocina, 2 baños y patio amplio. Dispone, además, de material adecuado para este nivel de atención. Actualmente no se cuenta con la participación de una Sociedad de Fomento barrial.

El Centro de salud se complementa con los CAPS Flores, 9 de Julio y Sudoeste, ubicados en áreas programáticas contiguas. La distancia media al hospital del CAPS, es de aproximadamente 35 cuadras. Los servicios de salud hasta aquí citados pertenecen al ámbito Municipal, no encontrándose efectores de salud privados en esta región de la ciudad.

El uso del CAPS por parte de los vecinos se ve fuertemente influenciada por la estigmatización general que se tiene del barrio General San Martín y la ubicación del mismo, que intervienen como barreras de accesibilidad de aquellos habitantes que no viven en este barrio, que se ve reflejado en las historias clínicas abiertas en el CAPS.

Los procesos por los cuales la comunidad adquiere sus características socio económicas son el resultado de la combinación de diferentes factores relacionados a la dinámica de adopción de estrategias de vida, es decir: como la sociedad se asegura la reproducción material y biológica, no siempre con los mismos resultados. Estas caracterizaciones también varían dentro de esta área programática, siendo algunas situaciones lindantes con lo precario. Podemos comentar, en base a los registros de Trabajo Social que en el caso de numerosas familias, el único sustento lo constituye un plan social, de los que existen distintas variantes.

Por el barrio transitan dos líneas de transporte urbano de pasajeros (Verde y Azul) con un itinerario fijo y horario preestablecido. El Verde recorre el área en el extremo sur oeste ingresando al Barrio Gral. San Martín pero con horario escasos y servicio con interrupciones frecuentes.

El Azul recorre también las periferias del área ya que circula por Av. 98, 87 y termina su recorrido en 87 y 94 donde se encuentra su terminal. La frecuencia es cada 20 minutos y es la única línea que llega al Hospital Municipal.

No observamos en el barrio terminales de remises ni de taxis.

Objetivos:

En nuestras primeras acciones incurrimos en el asistencialismo de lo más urgente. Así, comenzamos con leña para las estufas, ropa de abrigo, alimentos, calzados.

A poco de recorrer este camino nos permitimos ir un poco más y pensar en la posibilidad de poder brindarles un confort superador, también visualizamos que las paredes eran solo una parte del problema y ampliamos nuestros objetivos a:

- Acondicionar viviendas para que se transformen en hogares seguros para habitar.
- Colaborar en la autoconstrucción con las familias que estén sin hogar.
- Promocionar el cuidado de la salud.
- Participar en redes interinstitucionales.
- Fortalecimiento de la autoestima como herramienta para el Desarrollo Humano.
- Fomentar la participación y el ejercicio de la ciudadanía a través de ejercer y exigir sus derechos.

Momento explicativo:

Nuestro modo de trabajar se enmarca en la solidaridad y autoconstrucción.

El “caso problema” toma contacto con EFECTO MARIPOSA por diferentes vías.

Si llega por la propia familia o por la inquietud de los vecinos, lo primero es mantener una entrevista con la familia.

La selección de la familia se realiza en base a informes sociales de otras instituciones (Caps, Desarrollo Social, Escuelas, etc.) y de una la aceptación de un “contrato social” entre la familia y Efecto Mariposa.

Luego de una explicación detallada de la forma de trabajar, se realiza dicho contrato en donde queda en claro cuáles serán las acciones y los compromisos de ambas partes, la Asociación y la Familia.

La propuesta es un techo y un piso seco, un baño adentro, agua y una instalación eléctrica segura. Los trabajos serán compartidos por nuestro grupo y la familia.

Con esta metodología se construyó la primera vivienda.

Con las experiencias vividas fuimos aprendiendo de errores propios y ajenos, se nos fue sumando más voluntades solidarias y llegamos hasta el día de hoy.

Es importante aclarar que nunca permitimos que nos identifiquen como los que ayudan a construir casas dignas, nosotros hablamos de viviendas más o menos confortables, porque la dignidad es una cuestión en donde las paredes solo forman una mínima fracción.

Otro punto básico que se está en ese “contrato social” es que EM no hace seguimiento de las viviendas que colabora a construir o refaccionar, simplemente porque no son nuestras, son de ellos y no podemos invadir propiedad privada.

Los fondos para estas actividades provienen de la donación de muchos vecinos de la ciudad y de ciudades vecinas que nos conocen por el boca a boca, por nuestra fans page y por los medios de comunicación locales. Estas donaciones en muy contadas ocasiones fueron de dinero en mano, sino que es a través de cuentas en casa de materiales para la construcción y madereras, también se reciben materiales para la construcción, aberturas nuevas o usadas, escombros, mobiliarios, sanitarios, etc. Otra forma de conseguir recursos económicas es por la organización de eventos de diferentes

temáticas que van desde galas de danza hasta cenas, rifas, carreras de bicicletas y pedestres, pruebas de natación de mar abierto, y todas las que se nos vayan ocurriendo o nos ofrezcan.

También trabajamos en el reciclado de bicicletas, de esta manera al vender esas bicicletas recicladas pudimos, al menos en una parte, financiar con recursos propios algunos insumos. Estas bicicletas poseen el valor agregado que son solidarias, recicladas, que se identifican con EFECTO MARIPOSA Necochea.

Este sub proyecto de reciclar bicicletas surge en un taller de solidaridad que fuimos a dar a la escuela y observamos en los alumnos había resignación al ser estigmatizados y desvalorizados.

Pero en el establecimiento no pudieron organizar el espacio y las horas cátedras necesarias para llevar adelante este proyecto y re dirigimos el mismo para EFECTO MARIPOSA (EM). Se vendieron 14 bicicletas, pero con los aumentos de los repuestos y materiales para reciclar ya no eran rentables y no podíamos sostener un valor simbólico.

Efecto Mariposa también se involucró con el barrio San Martín de otras formas como fueron:

Paredón del Caps: Vecinos del barrio auto convocados y trabajando con Efecto Mariposa logramos construir el paredón del Caps con bloques de cemento realizados por estos vecinos que son jóvenes del barrio de 16 a 30 años que por las tardes hacían bloques con material aportado por EM y que luego de su secado sirvieron para levantar ese paredón que en la actualidad es un símbolo de unión vecinal y en donde se pintaron murales en diferentes ocasiones.

Festejos del Día del Niño: para lo cual se recolectan juguetes, golosinas, chocolates, leche, tortas, facturas y la gestión de algún artista local.

La Asociación dispone de charlas y talleres que se brindan en escuelas de la ciudad sobre la solidaridad.

Resultados:

Han pasado solo un poco más de tres años y en el haber podemos incluir:

- 8 (ocho) viviendas desde los cimientos.
- 1 (una) refacción casi total.

- 7 (siete) cambios de techos que estaban en mal estado o eran de silo bolsa.
- 2 (dos) baños que pudimos instalar adentro de dos viviendas que tenían baños precarios fuera de su hogar.
- Reconocimiento de diferentes organizaciones de Efecto Mariposa Necochea por su labor solidaria.

Pero los resultados son más abultados o tiene más valor si en vez de materiales, se evalúa la calidad de vida mejorada de las familias que hoy viven en una vivienda un poco más confortable, donde es posible un desarrollo humano casi en igualdad de condiciones ambientales y por qué no, de empoderamiento social.

Síntesis:

Conclusiones:

Luego de tres años, de trabajar en este movimiento ha quedado demostrado que la Medicina Social ejercida desde el seno de una comunidad, generando los vínculos necesarios y asumiendo nuestro rol de Médico Generalista a cargo de una población y por ende, de sus dificultades, cambian definitivamente realidades.

Se evidencia que la participación comunitaria, ejercida con responsabilidad, con un objetivo común y con un orden estricto, es un instrumento imposible de limitar su alcance. Una comunidad que se involucra y trabaja en concordancia a sus principios es una comunidad que puede transformar sus realidades.

Dieciocho familias que ya no están más en la lista de riesgo habitacional y con el derecho a una casa confortable cumplido, es una batalla ganada a la desidia, a la mala praxis institucional, a la injusticia social, a la inequidad de los recursos.

También en este relato queda plasmado que la solidaridad genera una energía de altísimo voltaje, suficiente para permitir que los de allá, los del chaperío, los de esa parte de la ciudad donde no llegan los colectivos, los remises, las cloacas, los gobernantes, ni el Estado, esas personas puedan ver que todavía tienen una esperanza, que alguien los anima a seguir intentando. Porque la solidaridad no distingue clases sociales, ni cualquier otra grieta, aquellos vecinos del propio barrio (barrio marginal, estigmatizado) como otros que habitan en otros puntos de la ciudad, trabajando juntos, están haciendo

posible que el aleteo de esa Mariposa sea el Efecto que puede cambiar el rumbo de las cosas.

El reconocimiento de la comunidad del trabajo de Efecto Mariposa Necochea y los innumerables pedidos de ayuda que llegan semanalmente a esta organización, nos obligan denunciar la existencia de muchas familias olvidadas, marginadas, donde se hace visible el fracaso de todo tipo de políticas, las que están muy alejadas de los pobres a los que usan para verbalizar discursos vacíos y fabuladores.

Esta experiencia, este Movimiento Solidario, me ha demostrado que la investidura del médico y más aún la de Médico Generalista es una herramienta de altísimo valor de gestión social, siempre y cuando se acompañe de un trabajo equitativo en el uso de lo conseguido en esas gestiones.

Recomendaciones:

La invitación es a ser solidarios y esta acción comienza cuando simplemente hacemos bien nuestro trabajo, respetando al prójimo, sosteniendo con el compromiso diario lo que se dice muchas veces para parecer o querer ser.

El equipo de salud, de trabajo diario, es el núcleo fundamental generador de los cambios. Es importante mantener la armonía dentro del mismo, saber escuchar todas las voces, quizás si no nos hubiéramos encontrado para resolver la situación de esas familias, de no haber hecho una impiadosa autocrítica de nuestras acciones por aquellos días, hoy EM no estaría presentándose como un relato de experiencia, y lo más grave seguíamos con 18 familias con riesgo habitacional. Por eso la recomendación es lograr un ambiente de trabajo confortable, haciendo uso de todas las herramientas que se conocen, un equipo de salud con bases firmes es cambiador de realidades.

Recomiendo que cuando nos encontremos en el barrio, en el consultorio del Caps escuchando relatos movilizadores, a pensarnos como los que no son pensados ni mirados y que ese sea el impulso para generar los medios necesarios para el hacer en ese lugar.

Transmitan esas necesidades pero con el único sentido de cambiarlas, sin ningún otros objetivo, lo personal queda diluido en lo comunitario.

Si deciden sumarse o impulsar proyectos solidarios traten de hacer una sutil diferencia entre caridad y solidaridad. La caridad es entendida como dar aquello que nos sobra, por ejemplo tiempo. He escuchado muchas veces esta frase “...el sábado si puedo paso a darles una mano...”, y la Solidaridad es justamente hacerse ese tiempo, si tenés “...mil cosas para hacer...” que tengas mil y “una” cosa que hacer y esa una sea ese proyecto. Esta sutil diferencia hace que los proyectos solidarios perduren, y si perduran, sus beneficios alcancen cada vez más familias invisibilizadas.

Y como una última recomendación atesoren como propia esta fórmula tomada de Víctor Küpper (licenciado en Administración y Dirección de Empresas y Doctor en Humanidades):

$$V = (C + H) * A$$

V= valoración.

C= Conocimientos.

H= Habilidades.

A= Actitud.

Los conocimientos y las habilidades adquiridas son muy importantes para el quehacer del Médico Generalista y el Equipo de Salud y suman, pero lo que multiplica, lo que hace la diferencia, lo que cambia realidades es la Actitud, que multiplica lo demás y por el valor que le pongan a esa actitud.