

**CUADERNO DE EXPERIENCIAS EN SALUD. SISTEMATIZACIÓN DE UN PROCESO DE  
ESCRITURA COLECTIVA**

**Autoras:**

Galloni, Luciana L; Mg. en gestión de servicios y sistemas de salud. Lic. En Psicología. Coordinadora de los centros de salud Rafaela. Mail:[lucigalloni@hotmail.com](mailto:lucigalloni@hotmail.com). Tel: 3492-595778

Padrón, María Eugenia Mg. en Psicoanálisis. Lic. En Psicología. Integrante del Dispositivo soporte estratégico regional – Rafaela. Mail:[eugeniapadrón@gmail.com](mailto:eugeniapadrón@gmail.com). Tel: 3492-627938

**Instituciones:** Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe. Nodo de Salud Región 2, Rafaela. Dispositivo Soporte Estratégico Regional. Efectores de salud de primer, segundo y tercer nivel del Nodo Rafaela.

Dirección: Moreno 760

CP: 2300- Rafaela- Santa Fe.

Fecha de realización: 2018- 2019.

**Trabajo Inédito.**

**RELATO DE EXPERIENCIA.**

**CATEGORÍAS TEMÁTICAS: Educación para la salud/ Producción de conocimientos en Salud**

<b>CUADERNO DE EXPERIENCIAS EN SALUD. SISTEMATIZACIÓN DE UN PROCESO DE ESCRITURA COLECTIVA.</b>
<u>Galloni, Luciana L- Padrón, María Eugenia</u>
<p><b>Instituciones:</b> Ministerio de Salud Santa Fe. Nodo de Salud Rafaela. Dispositivo Soporte Estratégico Regional. Efectores de salud de primer, segundo y tercer nivel del Nodo Rafaela.          Moreno 760 Rafaela (Santa Fe) <u>c/p.</u>2300          492595778          lucigalloni@hotmail.com</p>
<b>Relato de experiencia</b>
<p><b>Categoría:</b> Educación para la salud-Producción de conocimiento</p>
<p><b>Momento descriptivo:</b> “Cuadernos de experiencias en salud” es una publicación desarrollada por escritores-trabajadores de salud del Nodo Rafaela. Constituye una publicación semestral dependiente del Ministerio de Salud - Santa Fe y se lanzó en junio del corriente año, encontrándose el segundo tomo en proceso.</p> <p><b>Momento explicativo:</b> En 2018 se desarrolla un encuentro regional de internaciones de salud mental en el hospital de Ceres. Así, los equipos presentaron narrativas de situaciones, fortalezas, obstáculos, redes y propuestas construidas. La riqueza del encuentro, y aprendizajes colectivos, incitaron a trascender la instantaneidad y extender estas reflexiones a otros colectivos. Así es que, los escritos de la jornada se reelaboraron en artículos que iniciaron la publicación. Emerge la reflexión sobre la participación de diversos saberes.</p> <p><b>Síntesis:</b> El proceso de escritura fue adjetivado como valioso por los trabajadores reconociendo que, ante la vorágine de la práctica cotidiana, el hacer precede al elucidar y es justo ahí donde se hace necesario recuperar encuentros colectivos de reelaboración sobre la práctica. La instancia de escritura, al interior de los equipos, propició interjuego de conocimientos conceptuales y prácticos.</p> <p>Para la segunda publicación, se desarrollaron jornadas de expresión artística entre usuarios y trabajadores. En este sentido, constituye un desafío continuar construyendo participación, orientándonos a que todas las voces sean oídas.</p>
<p><b>Palabras claves:</b> Equipo de salud- producción de conocimiento- salud colectiva</p>

*Son cosas chiquitas. No acaban con la pobreza, no nos sacan del subdesarrollo, no socializan los medios de producción y de cambio, no expropián las cuevas de Alí Babá. Pero quizá desencadenen la alegría de hacer, y la traduzcan en actos. Y al fin y al cabo, actuar sobre la realidad y cambiarla, aunque sea un poquito, es la única manera de probar que la realidad es transformable.*

*Eduardo Galeano*

**Palabras Claves:** Equipo de salud- producción de conocimiento- salud colectiva

**Momento Descriptivo:**

La experiencia que nos convoca a esta narrativa es una publicación desarrollada por escritores-trabajadores de salud de los departamentos Castellanos, 9 de Julio y San Cristóbal, de la Provincia de Santa Fe, que ha dado en llamarse “Cuaderno de experiencias en salud”. Constituye una publicación semestral dependiente del Ministerio de Salud de la Provincia de Santa Fe, que ha sido lanzada en junio del corriente año, encontrándose el segundo tomo en proceso.

Para historizar sus orígenes, podemos hacer alusión al desarrollo de diversos espacios de encuentro, entre personas trabajadoras de la salud, que se gestan en la región a fin de reflexionar sobre las prácticas, construir aprendizajes colectivos y tender redes ante la complejidad que atraviesa a la salud. En este sentido, consideramos a la salud como un proceso complejo entretelado por diversos determinantes sociales, culturales, económicos, políticos, entre otros. Esta complejidad demarca la concomitante dificultad de considerarlo desde una única lectura y nos exhorta a abrirnos al encuentro de saberes. Para propiciar este encuentro Freire apela a la humildad de aquel que, advertido que no todo lo sabe, puede abrirse a la contribución de otros (Freire, 2012). Estos espacios son facilitados por los mismos trabajadores que, desde sus inquietudes, angustias y deseos, se orientan a otros para construir lazos de colaboración y solidaridad. En estos encuentros, teniendo como eje la discusión de experiencias en salud, se han presentado y debatido temas diversos, desde distintas lecturas y acciones. Contando, no obstante, con la convicción de una construcción colectiva que no delimite fronteras por especialidad (Elichiry, 2009).

En el marco de estos procesos, podemos señalar como un hito un encuentro regional sobre internaciones en salud mental desarrollado en el mes de abril de 2018 en el hospital

general de Ceres, en el que siete hospitales se reúnen para ofrecer al debate experiencias de internaciones en salud mental en hospitales generales, situación que interpela a los equipos a partir de las transformaciones paradigmáticas y legales que, desde una perspectiva de derechos, compelen a atender a la territorialidad en las prácticas, advirtiendo sobre los sesgos, los escollos y la estigmatización de las acciones segregativas. En esta jornada, los equipos presentan una narrativa de las situaciones, a la vez que fortalezas, obstáculos, redes y propuestas que se han construido a partir de esos procesos.

### **Momento Explicativo:**

La riqueza del encuentro, así como de los aprendizajes construidos colectivamente en esos espacios, nos incitan a trascender la instantaneidad del encuentro y extender estas reflexiones a otros colectivos. Así es que, los pequeños escritos preparados para la jornada, se reelaboraron en artículos que dieron inicio a la publicación, la cual, poco a poco, fue abriéndose a nuevos temas y nuevas inquietudes.

Estamos advertidos que insistir con el encuentro, con la creación colectiva, va a contramarcha de la lógica hegemónica del capitalismo, de la posmodernidad, que nos convoca a goces solitarios y efímeros (Bauman, 2007).

Sin embargo, apostamos por esta vía desde el convencimiento de que es con otros, enriquecidos por la diversidad y sostenidos en lazos de solidaridad y colaboración, que nuestras prácticas serán fortalecidas.

La primera edición de la revista se lanzó en junio del corriente año. La convocatoria se extendió a los cuatro departamentos que componen el nodo de salud N° 2 de Rafaela. Fueron seis los efectores que presentaron relatos de experiencias bajo el eje temático “Internaciones de salud mental en Hospitales generales”. Los trabajos complicaron experiencias respecto de: abordaje interdisciplinario de la violencia urbana, prácticas de salud/salud mental en el trabajo con consumos problemáticos de sustancias, alojamiento en hospital general de crisis subjetiva, acompañamiento ante situaciones de infancia y vulneración de derechos.

La presentación de la revista en formato impreso se realizó fomentando un conversatorio entre los autores y se convocó a la Dirección Provincial de salud mental junto a dos disertantes invitados: - el Director del Hospital Protomédico de la provincia de Santa Fe, actual delegado de la Asociación Santafesina de Medicina General y Familiar y, - a la

Coordinadora de la Especialización en Psicología Clínica, Institucional y Comunitaria de la Universidad Nacional de Rosario (UNR) y actual Administradora del Movimiento de usuarios y trabajadores en defensa de la Ley Nacional de Salud Mental.

En esta construcción colectiva, a su vez, fue muy rica la emergencia sobre la reflexión de la participación de diversos saberes. En este sentido, históricamente el positivismo nos ha intimado a dirigirnos hacia “La Ciencia” en búsqueda del saber, en detrimento de aquellas verdades que podemos encontrar en saberes otros, como el arte, la religión. Estas búsquedas han otorgado a los “técnicos”, los profesionales, un lugar de poder en la construcción de narrativas explicativas acerca de los fenómenos, definiendo cuáles son los problemas y sus potenciales soluciones (Stolkiner, Supuestos epistemológicos comunes en las prácticas de salud y educación, 1987). No obstante, los territorios están formados por pobladores que lo transitan, lo viven, lo trabajan, lo defienden (Augé, 2000). Colectivos que cuentan con sus propios deseos y esperanzas (Freire, 2012), así como saberes relacionados con su cultura, historia e identidad. Esta reflexión nos invita a dejarnos sorprender por aprendizajes que pueden provenir, como dice Montero, de “(...) lugares, personas y situaciones insospechados.” (Montero, 2004, pág. 179).

Así es que, en el segundo tomo de la publicación, se han desarrollado jornadas de expresión artística en las que personas usuarias y trabajadoras del sistema de salud, a través de distintas técnicas (dibujo, pintura), han plasmado sus significaciones sobre la salud en obras individuales y colectivas que servirán como portadas del escrito.

En este sentido, constituye un desafío continuar construyendo participación a través de la escritura, orientándonos a que todas las voces puedan ser oídas.

Respecto de la segunda convocatoria a presentar artículos para la nueva edición de la revista “Cuadernos de experiencias en salud”, los ejes propuestos han sido tres: Salud como derecho; Intersaberes (encuentro de saberes, transdisciplina y saberes territoriales) y Dispositivos sustitutos a lógicas manicomiales. De esta invitación, se presentaron once escritos de diversos efectores de salud y, a la fecha, se están finalizando las revisiones y devoluciones para iniciar proceso de edición y culminar en la segunda publicación.

### **Proceso de escritura colectiva: una posibilidad de reelaborar las prácticas en salud.**

Los problemas complejos en salud obligan a revisar permanentemente las prácticas de los equipos de salud y ponen de manifiesto la caducidad del modelo médico hegemónico,

biologicista, apelando a la necesidad de construcción interdisciplinaria e intersectorial. Estamos ante la necesidad de construir saberes con producción colectiva y participativa.

La escritura, producto del diálogo de intersaberes, nos permitió revisar datos epidemiológicos, analizar procesos de cuidados de la salud, motivarnos a la reflexión, y revisar las propias acciones en salud. Asimismo, la sistematización de relatos propició la arena para la revisión de procesos de gestión por niveles de complejidad y según los modelos de atención que anteceden a nuestras prácticas.

El proceso de escritura fue adjetivado como valioso por los trabajadores reconociendo que, ante la vorágine de la práctica cotidiana, muchas veces, el hacer precede al elucidar y es justo ahí donde se hace necesario recuperar instancias de encuentro colectivo y de reelaboración de la práctica. La instancia de escritura, al interior de los equipos, propició un interjuego de conocimientos conceptuales y prácticos.

Herrmann caracteriza al proceso de trabajo en salud como un proceso centrado en relaciones interpersonales. Menciona que los aspectos vinculantes son esenciales en el trabajo en salud, esto le otorga una posición jerárquica al encuentro con el otro (usuarios, comunidad, trabajador) que, en la cotidianidad, olvidamos (Herrmann, 2007). Durante el proceso escritura pudimos pensar los procesos de cuidados en salud desde las coordenadas del encuentro con la comunidad, la escucha, el vínculo, la continuidad de los cuidados, el alojamiento, las dificultades, las frustraciones.

Pensando en la importancia de los espacios de encuentros colectivos y creativos en salud, Onocko y Campinas, refieren a la necesidad de crear e instituir espacios en los cuales se pueda experimentar la toma de decisiones colectivas; espacios en los cuales sea posible formular proyecto. (Onocko Campos & Campinas, La gestión: espacio de intervención, análisis y especificidades técnicas., 2002)

Entendemos al espacio de producción de conocimiento y narrativas como modo de darle existencia a un hacer. Onocko dice que las narrativas no son otra cosa que *“historias que todavía no fueron narradas”*. Y que toda narrativa se sostiene en prácticas y hechos que, de alguna manera, ya están inscriptos en la vida social. (Onocko Campos & Campinas, 2002).

A modo de cierre, destacamos que la construcción de relatos y su publicación han sido instrumentos para partir de la práctica como fuente de conocimiento que permite problematizar el propio hacer. Ello nos impulsó a los trabajadores- escritores a ser

productores de conocimiento y de alternativas de acción en la dialéctica de la construcción con otros.

Mirar al equipo de trabajo entendiendo que toda participación implica renunciaciones, una de ellas es la renuncia a pensar que el saber de la propia disciplina es suficiente para dar cuenta de la complejidad de los problemas, es decir, reconocer su incompletud. (Stolkiner, 1999).

El proceso de trabajo en salud es tomado, entonces, como objeto de reflexión con la participación de quienes trabajamos en salud teniendo como foco los procesos de salud-enfermedad- atención, gestión, participación y la producción colectiva de conocimiento.

### **Síntesis:**

Como se menciona en el presente relato de experiencia, partimos de la premisa de que es en el encuentro con otros donde nuestra labor diaria se hace posible y es fortalecida. Entendemos que, la salud en los territorios está atravesada por la complejidad y sabemos que cuando existe organización social, los trabajadores dejamos de pensarnos solos y aislados para apoyarnos en redes de cooperación y solidaridad.

A su vez, entendemos que los procesos de salud están multideterminados por condicionantes sociales, históricos, biológicos, culturales, económicos, entre otros, lo que nos obliga a pensar, al campo de la salud, desde abordajes “inter” apelando a interdisciplina e intersaberes. De esta manera, pensar las prácticas colectivamente nos abre a preguntarnos de forma reflexiva y crítica sobre los procesos de atención, los paradigmas que nos atraviesan y las representaciones e ideologías que anteceden nuestra práctica en salud.

Para esto se necesita de actores comprometidos que quieran construir vínculos desde el afecto, que escuchen, alojen el dolor, y se piensen parte de un equipo de salud.

A partir de estos preceptos, nos convocamos a escribir, construyendo una escritura que parte de la práctica para retomar a ésta. A distancia de la erudición académica, se trata de trabajadores narrando una labor cotidiana, buscando a través de este ejercicio dar continuidad a un proceso de reflexión, así como a extender el mismo a otros colectivos que estén transitando similares preguntas e inquietudes. No para brindar respuestas que cierren a verdades incuestionables sino, para abrir más preguntas ahí donde la práctica nos interpela, desde donde se nos convoca a seguir transformando y transformándonos.

## Referencias

- Augé, M. (2000). *Los no lugares. Espacios del anonimato*. España: Gedisa.
- Bauman, Z. (2007). *Vida de consumo*. Argentina: Fondo de cultura económica.
- Elichiry, N. (2009). Importancia de la articulación interdisciplinaria para el desarrollo de metodologías transdisciplinarias. En *Escuela y Aprendizajes. Trabajos de Psicología*. Manantial .
- Freire, P. (2012). *Pedagogía del oprimido*. Argentina: Siglo veintiuno.
- Herrmann, J. M. (2007). La capacitación como estrategia de gestión. (M. d. Fe, Ed.) *Memorias de la capacitación: gente necesaria para construir una historia*.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, conceptos y procesos*. Argentina: Paidós.
- Onocko Campos, R. (2001). *Tesis de Doctorado: O planejamento no labirinto: uma viagem hermenêutica*. DMPS/FCM/ Unicamp, Campinas.
- Onocko Campos, R., & Campinas, J. (2002). La gestión: espacio de intervención, análisis y especificidades técnicas. *La gestión como una instancia, un lugar y un tiempo*.
- Stolkiner, A. (1987). Supuestos epistemológicos comunes en las prácticas de salud y educación. En N. E. Elichiry, *El niño y la escuela: reflexiones sobre lo obvio* (págs. 191-201). Argentina: Nueva Visión.
- Stolkiner, A. (1999). La Interdisciplina: entre la epistemología y las prácticas. *El Campo Psi*.