

**ABORDAJE INTEGRAL DE CONTROL DE ROEDORES Y CUCARACHAS EN LA CABA:  
EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERSECTORIAL Y DOMICILIARIO EN EL COMPLEJO  
HABITACIONAL PADRE MUGICA.  
XXXIV CONGRESO DE MEDICINA GENERAL EQUIPOS DE SALUD Y ENCUENTROS CON  
LA COMUNIDAD**

Autor@s: Dakessian María A, psicopedagoga; Carneglia Gabriela, socióloga, Estrada Leonardo, médico; Makianich Alexia L., Técnica en Gestión Ambiental Urbana.; Vicente Vanina, socióloga.

Equipo de Salud Ambiental, DGPLO, Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, oficina en el Instituto de Zoonosis Luis Pasteur, Av. Díaz Vélez 4821, código postal 1505, tel. 15 3 5520051, [madakessian@gmail.com](mailto:madakessian@gmail.com), 01/10/2019, inédito, relato de experiencia, categoría temática: Educación para la salud o Promoción de la salud.

**ABORDAJE INTEGRAL DE CONTROL DE ROEDORES Y CUCARACHAS EN LA CABA:  
EXPERIENCIA DE TRABAJO INTERSECTORIAL Y DOMICILIARIO EN EL COMPLEJO  
HABITACIONAL PADRE MUGICA.**

**XXXIV CONGRESO DE MEDICINA GENERAL EQUIPOS DE SALUD Y ENCUENTROS CON  
LA COMUNIDAD**

Autor@s: Dakessian María A; Carneglia Gabriela; Estrada Leonardo; Makianich Alexia L.; Vicente Vanina.

Equipo de Salud Ambiental, DGPLO, Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires, oficina en el Instituto de Zoonosis Luis Pasteur, Av. Díaz Vélez 4821, código postal 1505, tel. 15 3 5520051, madakessian@gmail.com

**Resumen**

El presente trabajo tiene por objetivo sistematizar la experiencia del abordaje integral de la problemática de roedores y cucarachas en un sector poblacional de la Ciudad de Bs.As. La misma se ha desarrollado desde el mes de Octubre 2018 (y hasta la fecha) en el complejo habitacional Padre Mugica, en el que viven familias relocalizadas de la Cuenca Matanza Riachuelo tras el fallo en 2008 de la “causa Mendoza”. El complejo habitacional Padre Mugica, ubicado en Castañares y General Paz, está formado por 13 plateas, de 3 edificios, de 4 pisos, de 20 unidades funcionales cada uno, 600 familias. Esta experiencia contempla los tres componentes centrales de un abordaje integral de plagas, lo que ha provocado modificaciones en las formas de intervención de las áreas involucradas.

Las principales problemáticas comunitarias de salud ambiental que se identificaron son: el manejo inadecuado de residuos en diferentes lugares y acopio, presencia de plagas. En cuanto al estado general del complejo se pueden mencionar: problemas estructurales, deterioro de espacios comunes, sectores que se inundan, algunos tanques de agua sin tapa, humedad y filtraciones en el interior de los departamentos, problemas de acceso al agua y problemas eléctricos.

Las áreas que integran el equipo de trabajo son las siguientes: UPE-CUMAR, DSA, IVC, DGLIM, MAyEP; DGREC, CeSAC 7, CeSAC 29, Veterinaria.

La modalidad de trabajo domiciliario es el adecuado para la modificación de hábitos de higiene y ordenamiento pero requiere de una exigencia importante y recursos específicos del sector sanitario.

Por las características de esta experiencia se ha constituido en una experiencia piloto.

Categoría temática: Educación para la salud o Promoción de la salud.

Palabras claves: Plagas, trabajo domiciliario, trabajo intersectorial, articulación clínica-comunitaria, mensajes comunicacionales.

## Descriptivo

Se presenta este cuadro resumen a modo de síntesis de los principales ítems solicitados en esta presentación:

Planteo de los objetivos	Control de plagas desde un abordaje integral
La planificación, la ejecución y la evaluación de la experiencia	Planificación, septiembre 2018 Ejecución, octubre 2018 a diciembre 2019 Evaluación concomitante o monitoreo, durante el proceso de ejecución Evaluación final, diciembre 2019 Dispositivo de gestión que realiza estas tareas: mesa interáreas.
Ubicación en el tiempo y espacio	Complejo habitacional Padre Mugica, ubicado en Castañares y General Paz, Ciudad de Bs.As, Argentina
Contextualización	El complejo habitacional está habitado por familias relocalizadas provenientes de villas y asentamientos de la Cuenca Matanza Riachuelo (camino de sirga). El complejo presenta problemas estructurales (edilicios) y problemáticas de salud ambiental (manejo inadecuado de residuos, plagas)
Descripción de los actores/sujetos participantes	<u>Actores centrales en el proceso de planificación, gestión y evaluación:</u>

UPE-CUMAR

MAyEP

DGLIM

IVC

DSA

(todas áreas de nivel central, algunas con actividades descentralizadas en terreno. En este caso MAyEP con responsabilidad sobre la respuesta a juzgado junto a UPE-CUMAR y con capacidad de administrar presupuesto y contratar recursos específicos)

Actores convocados por

problemas específicos:

DGREC

Actores convocados a participar en terreno y ante situaciones puntuales:

CeSAC 7, CeSAC 29

Instituto de zoonosis L. Pasteur,  
Residencia de Veterinaria en Salud Pública, Adiestrador

APRA

USAM

Becario de Capacitación

"Preocupaciones comunitarias y riesgo ambiental: abordajes del sistema de salud desde la perspectiva de salud ambiental en el área de la Cuenca Matanza Riachuelo de la CABA", el

	<p>periodo es del 1/11/2017 hasta el 30/10/2019</p> <p><u>Sujetos</u> _____ <u>participantes:</u> trabajador@s y vecinos y vecinas del complejo habitacional.</p>
<p>Encuadre institucional donde tuvo lugar</p>	<p>Área de gobierno de la Ciudad de Bs.As.</p>
<p>Marco teórico de referencia</p>	<p>Las plagas constituyen un problema de salud pública. Los roedores pueden provocar daños económicos y ambientales por efectos en el suelo, en maderas, cables eléctricos, crecimientos de plantas, alimentos etc. Sin embargo el mayor daño lo provocan a nivel sanitario ya que transmiten muchas enfermedades.</p> <p>Las zoonosis son las enfermedades transmitidas por animales vertebrados. En este caso los roedores intervienen en la cadena de transmisión de la enfermedad, manteniendo la enfermedad en escenarios naturales y el hombre representaría un huésped accidental. En otros casos los roedores pueden contribuir a la transmisión y distribución de la enfermedad de manera secundaria.</p> <p>Siguiendo los lineamientos de Olga Suárez<sup>1</sup> podemos decir que para</p>

	<p>un “manejo integrado de plagas” deberán contemplarse tres componentes: educación sanitaria (acciones informativo-educativas), control directo de roedores (desratización, control químico) y ordenamiento ambiental<sup>1</sup>.</p> <p>Las intervenciones en EPS y promoción de la salud siguen los lineamientos de la Atención primaria ambiental (APA) y APS, interdisciplina, participación social, intersectorialidad</p>
<p>Descripción de la propuesta metodológica aplicada</p>	<p>Septiembre 2018: reunión interáreas de planificación y armado de cronograma, gestión de presupuesto específico</p> <p>Octubre 2017 hasta la fecha: a) comienzo de intervención en terreno con frecuencia diaria (de lunes a viernes) con colocación de cebos y cajas cebaderas y acciones de educación para la salud en cada domicilio y espacio público y común. B) reuniones interáreas mensuales de monitoreo.</p>

Desde el año 2013 el equipo de salud ambiental viene desarrollando diferentes acciones e intervenciones en el complejo Padre Mugica. Inicialmente, luego de un año de relocalizadas las primeras familias pertenecientes a la Cuenca Matanza Riachuelo<sup>2</sup>,

<sup>1</sup> Dra. Olga Suárez, .....Guía roedores en la Ciudad - DSA Borrador

<sup>2</sup> Dichas familias fueron relocalizadas en el marco del proceso de ejecución de la sentencia dictada por la Corte Suprema de Justicia de la Nación (CSJN) en 2008 en la causa “Mendoza, Beatriz Silvia y otros c/ Estado Nacional y

se realizó una encuesta de autopercepción de salud y utilización del sistema de salud (EASUS) para obtener información acerca de la situación de salud y condiciones de vida de la población relocalizada, así como conocer cómo ha sido el proceso de inserción en el nuevo barrio, cómo han resuelto las necesidades de salud y educación, cuáles han sido las principales dificultades que han tenido que enfrentar y cuáles los principales problemas que identifican del barrio.

Este acercamiento arrojó el dato de la presencia de plagas (cucarachas y roedores) como uno de los principales problemas del barrio, y por tanto, la necesidad de encarar desde salud un abordaje del mismo.

Inicialmente, se reforzaron acciones (gestionadas por el Instituto de Vivienda de la Ciudad – IVC ante el Área de Control de Plagas) de control químico en el complejo habitacional en espacios públicos. Desde el equipo de salud ambiental y CeSACs 29 y 7 se hicieron postas de salud y acciones de educación para la salud tendientes a prevenir la proliferación de plagas. No obstante las acciones desplegadas por diferentes actores gubernamentales resultaron desarticuladas e insuficientes. Recién cuando se constituyó la mesa interáreas de gobierno, a raíz de una manda judicial, se pudo realizar una planificación de un abordaje integral de control de plagas. Esta mesa, claramente lo consideramos como un dispositivo de gestión, que tiene la capacidad de programar, gestionar y evaluar el plan.

Al momento de pensar acciones tendientes a disminuir el número de roedores en una comunidad, es necesario comenzar por establecer instancias de problematización, identificar las características del problema, reflexionar sobre el impacto que tienen en el proceso de salud-enfermedad-atención/cuidado, y a partir de esto comenzar por definir estrategias para dar respuesta a la problemática que incluya a todos los actores involucrados.

Por otra parte, para que ello sea posible, resulta necesaria e imprescindible la gestión y movilización de recursos intra e intersectoriales y el acuerdo y compromiso de todos los actores intervinientes para el control de las plagas; y que este abordaje sea en espacios públicos, comunes y domiciliarios; con una frecuencia continua por un período extenso.

---

otros s/ daños y perjuicios derivados de la contaminación ambiental del Río Matanza-Riachuelo, que dispuso la relocalización de familias de villas y asentamientos que habitaban sobre el camino ribereño (camino de sirga).

En consonancia con lo planteado, al momento de planificar los ejes de acción para desarrollar en el complejo habitacional Padre Mugica, se tuvieron en cuenta los distintos niveles de intervención: el comunitario y el domiciliario familiar.

### **Explicativo**

Se presenta este cuadro resumen a modo de síntesis de los principales ítems solicitados en esta presentación:

<p>Análisis e interpretación de la experiencia desarrollada</p>	<p>La experiencia desarrollada supuso generar nuevas estrategias de intervención a nivel domiciliario, interacción con las familias, elaboración de una “aproximación diagnóstica a la problemática de plagas” y formas de control de las mismas, con recomendaciones específicas.</p> <p>Se promovió una forma de interacción que considerara cuestiones referidas a las percepciones, hábitos, formas “del hacer cotidiano”, respecto de las plagas, roedores, cucarachas, higiene, formas de controlarlas. Las estrategias tanto de intervención como comunicacionales se nutrieron y se revisaron en un continuo durante toda la experiencia de trabajo. De esta forma dieron lugar al diseño de instrumentos de relevamiento e intervención.</p>
<p>Identificar determinantes y condicionantes</p>	<p>Entre los determinantes de la presencia y proliferación de plagas pueden mencionarse: la acumulación de basura, chatarra, autos abandonados,</p>

	<p>falta de limpieza y mantenimiento de los espacios comunes, condiciones edilicias deficientes, todos aspectos que constituyen disponibilidad de alimento, agua y refugio para roedores, cucarachas.</p> <p>Asimismo la falta de ordenamiento ambiental en espacios comunes (hall de edificios, cuartos de tanques de agua) y falta de limpieza en los espacios de escaleras, hall, etc. Se constituyen en condicionantes que favorecen la permanencia y proliferación de las plagas.</p>
<p>Relacionarlos para su interpretación</p>	<p>El análisis de los determinantes y condicionantes dio lugar al tipo de intervención planificada, con intervención de distintas áreas de gobierno apuntando a las cuestiones de tipo estructural edilicias (IVC), al control químico (control de plagas) y al ordenamiento ambiental a través de las estrategias de educación para la salud.</p>
<p>Importancia para el/la autor/a</p>	<p>Por las características de la experiencia se ha transformado en una experiencia piloto para nuestro equipo.</p>
<p>Cómo contribuyó en su desempeño como integrante de un Equipo de Salud</p>	<p>La experiencia ha enriquecido las estrategias de abordaje, nuevas formas de intervención, de elaboración de información significativa y comunicación</p>

	<p>de mensajes de prevención y promoción de la salud.</p> <p>Contribuye a la apropiación por parte del equipo de estrategias de intervención que pueden implementarse y replicarse en otras experiencias y en otras problemáticas de salud ambiental.</p>
<p>Qué importancia tuvo para la comunidad</p>	<p>Control y disminución significativa de la presencia de plagas (roedores, cucarachas)</p> <p>Apropiación de información específica sobre plagas (roedores, cucarachas), cómo prevenir su proliferación, manejo y ordenamiento ambiental, limpieza “eficaz” a nivel domiciliario.</p>

### **Problemática de roedores en la CABA**

Los roedores son mamíferos que pertenecen al orden Rodentia el cual abarca a unas 1700 especies de las cuales el 10 % tienen importancia económica y /o sanitaria.

Su alta tasa reproductiva y sus hábitos alimenticios generalistas les han facilitado la colonización de grandes territorios, traduciéndose esto en que sean la principal plaga urbana.

Sus hábitos predominantemente nocturnos y atributos como el olfato, visión y gusto, les permiten localizar y alcanzar alimentos y refugios, como también escapar de predadores en la oscuridad.

Respecto de su organización social, los roedores en general tienen un comportamiento territorial y jerárquico. Machos o hembras, dependiendo de la especie, son territoriales bajo diversas condiciones de densidad poblacional, defendiendo madrigueras, caminos y lugares de nidificación.

La Ciudad de Buenos Aires se caracteriza por presentar algunas zonas con grandes crecimientos urbanos, alta densidad poblacional con una ausente planificación habitacional adecuada, que genera las condiciones propicias para que los roedores dispongan de recursos y condiciones favorables para el éxito de sus especies: existencia de basurales, conexiones de agua precarias, manejo de residuos inadecuados, ausencia de predadores naturales que puedan controlar la densidad poblacional de roedores, etc.

Los roedores pueden estar presentes en toda la CABA, sin embargo las condiciones de saneamiento básico insatisfecho características de las villas y asentamientos aumentan el riesgo para las personas que viven allí, así como las casas tomadas y los terrenos abandonados. Las vías del ferrocarril y sus terraplenes, emplazados en toda la ciudad, actúan como corredores que facilitan el desplazamiento de roedores y de los agentes de enfermedad.

En la Ciudad de Buenos Aires se han descrito varias especies de roedores, sin embargo las más frecuentes son los roedores comensales, es decir aquellos que comparten alimentos y vivienda con las personas: ratón doméstico, la rata noruega y la rata negra<sup>3</sup>.

### ***Zoonosis transmitidas por roedores o cucarachas***

Los roedores pueden provocar daños económicos y ambientales por efectos en el suelo, en maderas, cables eléctricos, crecimientos de plantas, alimentos etc. Sin embargo el mayor daño lo provocan a nivel sanitario ya que transmiten muchas enfermedades.

Algunas zoonosis son las enfermedades transmitidas por animales vertebrados. En este caso los roedores intervienen en la cadena de transmisión de la enfermedad, manteniendo la enfermedad en escenarios naturales y el hombre representaría un huésped accidental. En otros casos los roedores pueden contribuir a la transmisión y distribución de la enfermedad de manera secundaria

---

<sup>3</sup> Curso virtual de actualización en salud ambiental 2017. OPS  
<https://cursospaises.campusvirtualsp.org/enrol/index.php?id=349>

## ***Vigilancia epidemiológica***

De acuerdo al Manual de Normas y Procedimientos de Vigilancia y Control de Enfermedades de Notificación Obligatoria (2007), el hantavirus, la leptospirosis, la FSH, la triquinosis y las mordeduras de roedores se encuentran bajo vigilancia epidemiológica y se deben notificar al nivel sanitario de manera inmediata. Esto permite identificar las fuentes de infección, los modos de transmisión, la población expuesta al riesgo de infección, evitar otros casos y poder realizar las medidas de control adecuadas.

En 2017, se han notificado 35 casos sospechosos de hantavirus, de los cuales uno sólo se ha confirmado al momento (BES N° 54). Con respecto a las notificaciones de leptospirosis, se han notificado 45, siendo 1 confirmada, 4 probables, 25 sospechosas y 15 descartadas.

### **Acciones desarrolladas y en curso a la fecha:**

- 1) Relevamiento general, visita al barrio, evaluación de las condiciones y circunstancias del barrio. Realización de un diagnóstico.
- 2) Reunión informativa general a los delegadas y vecinos/as (con entrega de folletos) con el objetivo de informar e instruir acerca de las acciones que se llevarán a cabo en relación al control de plagas en el barrio.
- 3) Reuniones por platea para brindar detalles técnico-operativos y solicitar colaboración para la gestión.
- 4) Visita domiciliaria y recorrida por los edificios en forma conjunta de los equipos de DGLIM, Empresa control de plagas, DSA; cada una de las áreas con un rol diferenciado y específico de intervención.
- 5) Visitas domiciliarias realizadas por el equipo del DSA para brindar información, relevar aspectos en relación al estado del cuidado, limpieza y ordenamiento ambiental de espacios comunes (espacios comunes -palieres, escaleras, patios) e domiciliarios, y hacer recomendaciones adaptadas a cada situación particular. Entrega de folletería (“Nuestro barrios sin basura ni ratas”),
- 6) Instalación de cajas cebaderas –roedores- y de gel –cucarachas-. , previa firma del consentimiento por parte del vecino/a. Se instala 1 caja en cada casa que

así lo autorice (un total de 600 viviendas). Se realiza también desinsectación (instalación de 494 cajas cebaderas al 11/3/19, inicio de 5ta. revisión).

- 7) Control y chequeo de cajas instaladas. Plazo estimado 1 año. Se revisa una vez por mes, en caso de registrar actividad positiva se repone cebo, se realiza el registro de actividad (al Cantidad de vueltas
- 8) Recorrida con veterinarios/as de la Residencia de veterinaria del Instituto de Zoonosis Luis Pasteur (IZLP) para vacunación de perros y gatos. Cantidades?
- 9) Reunión de monitoreo
- 10) Acciones de limpieza con productos específicos
- 11) Elaboración de mensajes que circulan entre vecinos
- 12) Colocación de Roloff para voluminosos
- 13) Relevamiento de estado de situación, de estado de limpieza y orden en escaleras y pasillos
- 14) Cepillos de dientes, pendiente de definir actividad para entrega
- 15) Trabajo con cooperativistas en temática de manejo de residuos, acopio, plagas.
- 16) Colaboración con APrA e IVC para la vacunación, desparasitación y castración de perros y gatos del complejo.

#### **I.1. RECOMENDACIONES**

Para la intervención en visitas domiciliarias, se tomó como base la “Guía roedores en la Ciudad” documento elaborado por el DSA.

##### ***Recomendaciones a nivel comunitario***

Algunas de las recomendaciones realizadas en lo referido a “ordenamiento ambiental”:

- Evitar en los espacios comunes (palieres, escaleras, patios) la acumulación de residuos voluminosos, objetos varios, para evitar alimento y posible refugio para los roedores. En caso de tener que acopiar distintos tipos de materiales y objetos, se recomienda el uso de plataformas para la colocación de los mismos.
- Eliminar materiales u objetos en desuso.
- Mantener limpios los espacios comunes: palieres, escaleras.

- Limpieza de suciedad de animales

### ***Recomendaciones a nivel domiciliario – familiar***

- Tratamiento de la basura:
  - Tachos con tapa y bolsa en su interior para hacer más fácil su vaciado. No se recomienda el uso de bolsas exclusivamente ya que los roedores pueden romper el polietileno.
  - Vaciado diario
- Evitar la acumulación de materiales de acopio (cartón, diarios, bolsas, botellas, etc.):
  - en caso de ser inevitable, realizarlo sobre tarimas en el piso y lejos de la pared para dejar espacio entre el material y el piso para evitar que se usen de refugio, y poder limpiar, baldear y detectar cualquier inicio de actividad.
  - Estar atentos a cualquier indicio de presencia de roedores: material roído, excretas, etc.
- Para evitar el ingreso de roedores a la vivienda:
  - sellar grietas en paredes, pisos o techos
  - tapar rejillas, o cualquier abertura que tenga comunicación con las redes de agua. Se recomienda hacerlo con malla mosquitera.
  - Colocar burlete en la puerta de entrada para evitar el ingreso.
- Almacenar los alimentos en frascos, envases de plástico con tapa, latas con tapa. No utilizar bolsas, porque si bien impiden el ingreso de cucarachas, los roedores las rompen muy fácilmente.
- Usar lavandina, detergente y productos anti grasa para uso doméstico:
  - lavado de pisos cerámicos con agua y lavandina.
  - limpieza con desengrasantes de los artefactos cocina, calefón, azulejos, etc.
  - Dejar en remojo en agua y detergente los platos (si es que no se los puede lavar inmediatamente después de ser utilizados)
- Animales domésticos:

- Vacunar y desparasitar
- Guardar la comida luego de que se hayan alimentado
- Levantar las deposiciones fecales de las mascotas, ya que en ellas hay restos de materia orgánica que sirven de alimento para los roedores.
- No dejar baldes o recipientes con agua en desuso.

### **Síntesis**

El abordaje integral de control de plagas requiere el trabajo cotidiano y frecuente con las familias de manera diferencial y global contemplando realidades específicas. Se necesita un seguimiento de los hábitos, “usos y costumbres” de las familias con respecto a su cultura de “higiene y orden” que promueven o controlan las plagas. Claramente se confirma una vez más que la aparición de un recurso (como puede ser el cebo o el gel) no garantiza un buen uso del mismo y que la modificación de las condiciones de vida son necesarias atenderlas y trabajarlas para que las plagas se controlen.

Por otro lado reconocemos como necesario:

- Generación y sostenimiento de dispositivo para la gestión del proyecto, como ser, la mesa de seguimiento.
- Ampliar y diversificar las formas de comunicación con diferentes actores.
- Diseño e implementación de nuevos instrumentos de relevamiento según necesidades.
- Ampliar las competencias del equipo de salud para intervenir en el domicilio y en problemáticas no convencionales.
- Disponibilidad para el trabajo con el orden y la limpieza de cada domicilio para el control de plagas.
- Flexibilidad para el trabajo con otros actores en territorio.
- Disponibilidad para la modificación de horarios de trabajo.
- Reflexión sobre la práctica y evaluar evidencia forzando la generación de nuevo conocimiento en salud.
- Documentar a punto de partida de las situaciones familiares y los resultados positivos y negativos de las intervenciones.

- Revisión de los marcos teóricos sobre el trabajo comunitario y familiar.
- Generación de vínculos con personas y familias para la modificación de hábitos no adecuados para el control de plagas.
- Ampliar la capacidad de generar aprendizajes con otros trabajadores de la salud y otros sectores que no conocen de la problemática.

## Anexo I

### Material comunicacional y educativo

#### ¿Cómo evitar la presencia de Ratas? Folleto "Nuestros barrios sin basura ni ratas":

Las ratas pueden transmitir enfermedades y contaminar nuestros alimentos, a través de su orina, sus excrementos, su saliva y mordeduras. Viven de nuestra comida y desechos como bolsas, cartones, papeles, plásticos y basura. También de la caca de perros y gatos.



#### ¿Cómo evitar la presencia de ratas?

##### EN NUESTRAS CASAS

- No dejemos restos de comida en la mesa, el piso, el horno, los platos, o cualquier otro lugar de la casa.
- Guardemos alimentos en latas o frascos de vidrio con tapa.
- Limpiemos nuestra casa, regularmente, con agua y lavandina diluida.
- No acumulemos agua en baldes o tachos sin tapa que puedan servir de fuente de bebida para los roedores.
- No acumulemos objetos que ya no usamos, pueden servir de refugio.
- Tapemos agujeros, cañerías y rejillas rotas.
- Usemos alambre mosquitero en puertas y ventanas.
- Pongamos la basura embolsada en tachos con tapa.

##### EN NUESTRO BARRIO

- Evitemos la acumulación de agua de lluvia en pasillos y calles.
- Mantengamos limpios los pasillos, sin basura, ni caca de perros y gatos.
- Tiremos la basura dentro de los contenedores.
- Tapemos agujeros, cañerías y rejillas rotas.
- Limpiemos malezas cercanas a nuestras viviendas.
- Retiremos la comida de las mascotas luego de alimentarlos y levantemos su excremento diariamente.



Evitemos que los roedores se acerquen a nuestros niños/as en busca de comida. Es muy importante lavarles la cara y las manos y cambiarles la ropa antes de acostarlos.



! Ante una mordedura de rata, lavá la herida con agua y jabón y concurrí al Centro de Salud más cercano.

MÁS INFORMACIÓN: Departamento de Salud Ambiental ☎4958 9953 @salud\_ambiental@buenosaires.gob.ar • Instituto de Zoonosis Luis Pasteur ☎4958 9900 • Área Programática ☎4958 9907

#### Folleto "Desratización, control químico y uso de cebos"

Los roedores son plagas que contaminan los alimentos y causan enfermedades. La desratización es una de las medidas utilizadas para eliminar la presencia de ratas.

#### ¿QUÉ RECOMENDACIONES DEBEMOS TENER EN CUENTA DURANTE LA DESRATIZACIÓN?



Evitemos acercarnos y tocar las cajas cebaderas.

Cuidemos especialmente a los niños/as y a nuestras mascotas.

#### Después de la desratización tengamos en cuenta lo siguiente:

- Si encontramos un roedor muerto, debemos usar una bolsa de plástico como guante para levantarlo (o guantes descartables, si tenemos), y protegernos la nariz y la boca con un pañuelo.
- Meter la bolsa con el roedor muerto dentro de otra bolsa de plástico y tirar la bolsa doble en el contenedor.
- Evitemos que los niños y mascotas se acerquen a los roedores muertos.
- Cuidemos que las mascotas no coman las ratas muertas.
- Desinfectemos con agua y lavandina y ventilemos los espacios donde encontramos roedores muertos.
- Al terminar es muy importante lavarse las manos con agua y jabón.

En caso de intoxicación consultá a la Unidad de Toxicología del Hospital de Niños "Dr. Ricardo Gutiérrez", 0800 444 8694 las 24 hs.

MÁS INFORMACIÓN: Departamento de Salud Ambiental ☎4958 9953 @salud\_ambiental@buenosaires.gob.ar • Instituto de Zoonosis Luis Pasteur ☎4958 9900 • Área Programática ☎4958 9907

## Anexo II

### Mensajes para circular por WhatsApp a los/as vecinos/as

**Ponele la tapa 😊**

- > Al tacho de basura
- > A los frascos
- > A los tapers

**Ayuda a tener menos cucas y lauchas entre nosotros y a prevenir enfermedades!**

**Cucas y lauchas 🚫**  
**Que no entren de afuera!**

- ✓ **Tapá los agujeros con rejillas o botellas de plástico**
- ✓ **Poné burlete o rollito de arena debajo de la puerta de entrada.**

**Ayuda a tener menos cucas y lauchas entre nosotros y a prevenir enfermedades!**

**No gastes más plata en venenos!**

- ✓ **Usá detergente para limpiar**
- Y después,**
- ✓ **Lavandina para desinfectar**

**En ese orden y nunca juntos ⚠️**

**Ayuda a tener menos cucas y lauchas entre nosotros y a prevenir enfermedades!**

**Para que no se  
tapen las  
cañerías ...  
No tires en el  
inodoro:  
- tampones,  
- toallitas  
femeninas,  
- preservativos  
-pañales, telas...**

**No tires en la  
pileta de lavar o  
en el inodoro:  
- restos de aceite  
- restos de  
comida  
- agua con jabón  
en polvo.  
Contienen grasa  
y tapan las  
cañerías 😱**

**Sin pis ni caca de perros!**

**Reforcemos la limpieza  
en palieres y escaleras**



**Ayuda a tener menos  
cucas y lauchas entre  
nosotros y a prevenir  
enfermedades!**

## Anexos III

### Encuesta de tenencia responsable de animales

TENENCIA RESPONSABLE DE ANIMALES						
SECTOR:	DIRECCIÓN:	PLATEA:	PISO:	DEPTO:	FECHA:	
NOMBRE (+18):						
TEL:						
<b>A TIPO Y CANTIDAD DE ANIMALES</b>	SI	NO	N°	ANTES DE MÍ	DESPUÉS DE MÍ	OBSERVACION
¿Tiene perros/as?						
¿Tiene gatos/as?						
¿Tiene loros o cotorras?						
¿Tiene hamsters, coballos o roedores?						
¿Tiene caballos/lleguas?						
<b>B PERCEPCIÓN</b>	SI	NO	N°	OBSERVACION		
¿Cómo adquiere sus animales? (regalo / compra / adopción)						
¿Considera a sus animales como: (mascotas / familia / animal de trabajo)?						
¿Sabe que los animales tienen derechos específicos que los protegen?						
¿Conoce algunos de estos derechos?				¿Cuál?:		
¿Por qué decidiste tener animales en tu casa?						
¿Qué es lo que más te gusta de tener animales en tu casa?						
¿Qué es lo que menos te gusta?						
<b>C NUTRICIÓN ADECUADA Y ACCESO AL AGUA</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Le/s da agua fresca y limpia todos los días?						
¿Le/s da de comer todos los días?						
¿Le/s da alimento balanceado?						
¿Le/s da huesos de vaca y/o pollo?						
¿Le/s da víceras crudas?						
<b>D EDUCACION SIN VIOLENCIA</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Alguna de sus mascotas mordió alguna persona?						
¿Que hizo cuando eso ocurrió? o ¿que haría si eso ocurriera?						
¿Alguna de sus mascotas mordió a otro animal?						
¿Que hizo cuando eso ocurrió? o ¿Que haría si eso ocurriera?						
¿Algún animal del barrio mordió alguna persona?						
¿Le/s pega asu/s mascota/s si se porta/n mal?						
¿Lo/s deja gran parte del día en el balcón/patio?						
¿Los castiga sacandoles la comida o el agua?						
<b>E EJERCICIO Y SOCIALIZACIÓN</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Lo/s saca a pasear? (perros)						
¿Utiliza correa?						
¿Sale/n solo/s fuera del departamento?						
¿Juega con sus mascotas?						
¿Su/s mascota/s se relacionan con otras personas y/u otros animales?						
¿Cree que algo de lo que hacen sus mascotas puede molestar a los vecinos?				¿Qué?		
¿Recibió quejas de otros vecinos por sus animales?				¿Por qué?		
¿Tiene quejas con respecto a los animales de sus vecinos?				¿Sobre qué?		
<b>F DESCANSO</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Sus mascotas tiene/n un lugar para descansar al resguardo del sol, el frío y la lluvia?						
¿Duerme/n en sillones o en las camas de la familia?						
¿Duerme/n junto a algún integrante de la familia?						
<b>G ASEO Y LIMPIEZA</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Lo/s baña/n y refresca/n en verano?						
¿Su/s mascota/s hace/n pis y caca dentro de la casa?						
¿Realiza limpieza del pis y la caca todos los días?						
<b>H ATENCIÓN VETERINARIA</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Tiene/n la vacuna antirrábica? (a partir de los 3 meses)						
¿Le aplican la vacuna antirrábica todos los años?						
¿Tiene carnet de vacunación?						
¿Lo/s desparasitan?						
¿Están castrados? (a partir de los 6 meses)						
¿Necesita/quiere castrar algún animal? (aclarar raza y sexo en observaciones)						
Por problemas y/o consultas... ¿Los llevan a un veterinario particular?						
Por problemas y/o consultas... ¿Los llevan a un vecino?						
Por problemas y/o consultas... ¿Los llevan al Instituto Pasteur? (Díaz Velez 4821)						
<b>I ORGANIZACIÓN Y LIMPIEZA DE ESPACIOS COMUNES (palliers y escaleras)</b>	SI	NO	NS/NC	OBSERVACION		
¿Como perciben la limpieza de los espacios comunes? (limpio / sucio / muy sucio / crítico)						
¿Sus animales hacen pis y/o caca en espacios comunes?						
¿Otras mascotas del edificio hacen pis y caca en los espacios comunes?						
¿Sabías que la exposición a la caca y pis puede ocasionar problemas a la salud?						
¿Están organizados con los vecinos para limpiar los espacios comunes?						
¿Está dispuesto a participar de una organización para limpiar los espacios comunes?						

## Anexo IV

### Planilla de relevamiento de espacios comunes

P:		PLATEA:							EDIFICIO:	
E:		FECHA:				RECORRIDO N°:				
		CUCARACHAS	LIMPIEZA	ROEDORES	CEBADERA	PERCEPCION	ANIMALES	PALIER	ESCALERAS	
TANQUE										
									VOLUMINOSOS SI-NO-MUCHOS	
PISO 4	D20								3° a 4°	
	D19									
	D18							VOLUMINOSOS		
	D17							SI-NO-MUCHOS		
PISO 3	D16								2° a 3°	
	D15									
	D14							VOLUMINOSOS		
	D13							SI-NO-MUCHOS		
PISO 2	D12								1° a 2°	
	D11									
	D10							VOLUMINOSOS		
	D09							SI-NO-MUCHOS		
PISO 1	D08								PB a 1°	
	D07									
	D06							VOLUMINOSOS		
	D05							SI-NO-MUCHOS		
PB	D04									
	D03									
	D02							VOLUMINOSOS		
	D01							SI-NO-MUCHOS		
OBSERVACIONES (marcar a q se hace referencia en cada observación de departamentos)								OBSERVACIONES VOLUMINOSOS		

  

DATOS OBJETIVOS	
CUCARACHAS	LIMPIEZA
NO HAY	LIMPIO
POCAS	SUCIO
MUCHAS	MUY SUCIO
CRITICO	CRITICO
DATOS OBJETIVOS	
ROEDORES	CEBADERA
SI	ACTIVIDAD
NO	PERDIDA
DATOS REFERIDOS	
PERCEPCION	ANIMALES
MEJOR	SI
IGUAL	NO
PEOR	
MUCHO PEOR	
DATOS OBJETIVOS	
ESCALERAS	PALIER
LIMPIO	LIMPIO
SUCIO	SUCIO
MUY SUCIO	MUY SUCIO
CRITICO	CRITICO
	VOLUMINOSOS
	MUCHOS
	SI
	NO
OTRAS RESPUESTAS	
RECHAZA	NS/NC
Registrar por qué y desde cuándo	